ИРГЭДЭЭС ЗАСАГ ДАРГЫН ЭРХЛЭХ АСУУДЛЫН ХҮРЭЭНИЙ ХАРЬЯА БАЙГУУЛЛАГУУД, ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ХЭЛТЭС, ТАСГИЙН АЛБАН ТУШААЛТАНД ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 7 ХОНОГИЙН МЭДЭЭ

/2022.11.21-11.27/

Нийт **202** өргөдөл, гомдол
Шийдвэрлэсэн: 149 буюу 73,7%
Судлагдаж байгаа: 53 буюу 26,3%

Гомдлын тэргүүлэх 6 агуулга

- Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай **19 буюу 16,10%**
- Ажилд орох тухай **18 буюу 15,25%**
- Нийгмийн даатгалын салбарын үйл ажиллагааны тухай **17 буюу 14,41%**
- Эрүүл мэндийн салбарын үйл ажиллагааны тухай **8буюу 6,78%**
- Цагдаагийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай **6 буюу 5,08%**
- Иргэний ахуйн зориулалтай 0,7га газар хүсэх тухай **5 буюу 4,24%**

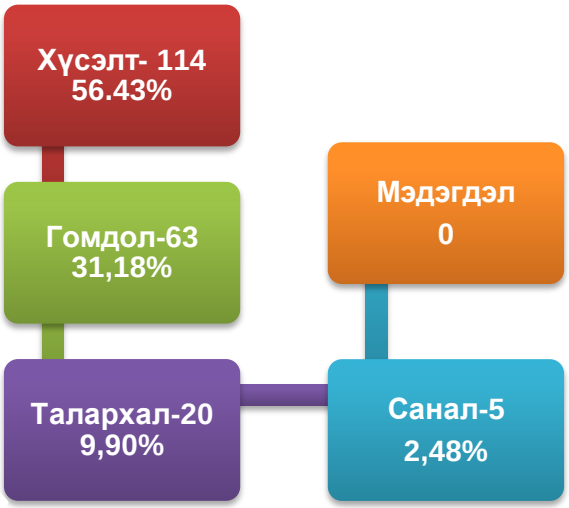
Өргөдөл, гомдолд хариу өгсөн хэлбэр

- **Мессежээр 58 буюу 38,9%**
- **Утсаар 24 буюу 16,1%**
- **Албан бичгээр 19 буюу 12,8%**
- **Иргэнтэй биеэр уулзаж хариу өгсөн 48 буюу 32,2%**

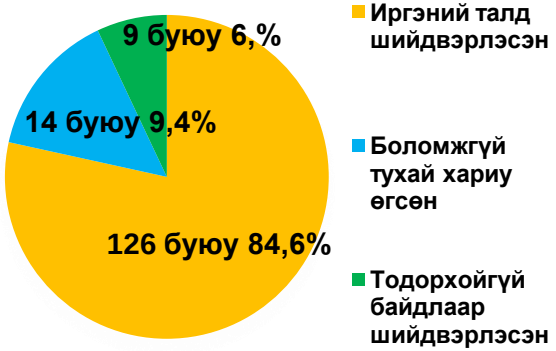
Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа (6 хоног 1 цаг 49 мин)

Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гарсан нийт 11 зөрчил

Өргөдөл, гомдлын төрөл



Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт



ИРГЭДЭЭС ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ХЭЛТЭС, ТАСГИЙН АЛБАН ТУШААЛТАНД ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 7 ХОНОГИЙН МЭДЭЭ

/2022.11.21-11.27/

НИЙТ- 41 ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ

Хугацаандаа шийдвэрлэсэн-**29 буюу 70,73%**

Судлагдаж байгаа – **12 буюу 29,26%**

Хугацаа хэтэрсэн- **0**

Гомдол	Хүсэлт	Санал
25 буюу 60,98%	12 буюу 29,27%	3 буюу 7,32%

Мэдэгдэл	Талархал
0	1 буюу 2,43%

ХАНДАЛТЫН 4 ТЭРГҮҮЛЭХ АГУУЛГА

1. **Нийтийн эзэмшлийн гудамж талбайн тохижилтын тухай- 2 (12,50%)**
2. **Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай - 2 (12,50%)**
3. **Орон сууц, лифтний ашиглалт, засвар үйлчилгээний тухай - 1 (6,25%)**
4. **Газрын мэдээллийн санд мэдээлэл оруулах тухай- 1 (6,25%)**

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

Иргэний талд шийдвэрлэсэн — **22 буюу 75,86**

Боломжгүй хариу өгч шийдвэрлэсэн — **2 буюу 6,89%**

Бүрэн барагдуулж шийдвэрлээгүй — **5 буюу 17,24%**

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭХ ЯВЦАД ГАРГАСАН НИЙТ 2 ЗӨРЧИЛ

- Буцаалтыг 3 хоногт хийгээгүй: 0
- Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй: 1
- Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй: 1
- Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй: 0
- 0

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ДУНДАЖ ХУГАЦАА

(10 хоног 11 цаг 20 минут)

5 хоногт	**8 буюу 27,58%**
10 хоногт	**13 буюу 44.83%**
15 хоногт	**1 буюу 3.45%**
30 хоногт	**7 буюу 24.14%**

Хугацаа хэтэрсэн: 0
Хугацаа сунгасан: 0

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛД ХАРИУ ӨГСӨН ХЭЛБЭР

- Утас 10 буюу 34,5%
- Мессеж 17 буюу 58,6%
- Албан бичиг 1 буюу 3,4%
- Биеэр уулзаж хариу өгсөн 1 буюу 3,4%