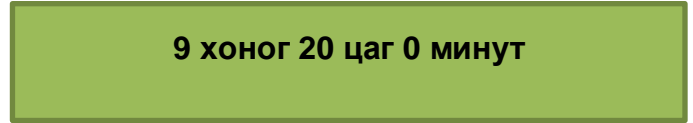




ИРГЭДЭЭС НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД  
ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ  
/2022.01.01-09.13 өссөн дүнгээр/

Нийт 4161 өргөдөл, гомдол

Өргөдөл, гомдлын хугацаа



Шийдвэрлэж, хариу өгсөн хэлбэр



Утсаар 1432 буюу  
36.1%



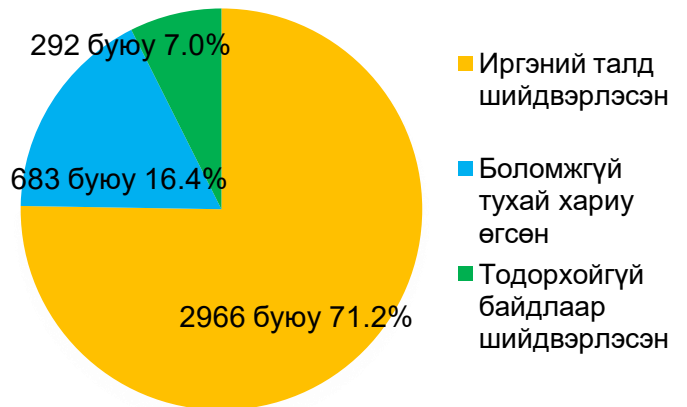
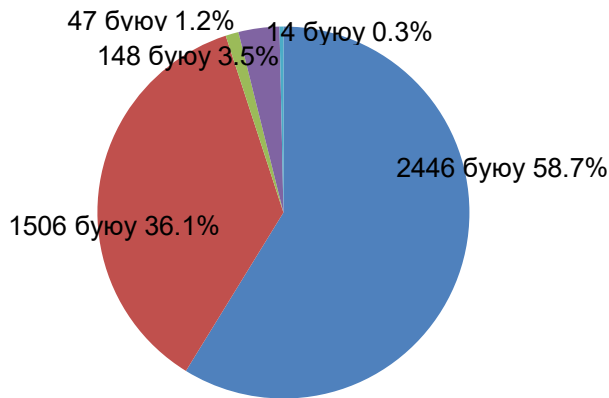
Мессэжээр 1859  
буюу 46.8%



Албан бичгээр 674  
буюу 16.9%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт



■ Хүсэлт ■ Гомдол ■ Санал ■ Талархал ■ Мэдэгдэл

Засаг даргын тамгын газрын гомдлын хандалт

Хамгийн их гомдол ирсэн байгууллага, хэлтэс, нэгж

Гомдлын хандалтын агуулга

- Агаарын бохирдолтой тэмцэх тасаг-202
- Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс-161
- Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс-68
- Хууль, эрх зүйн хэлтэс-43
- Хүнс, худалдаа үйлчилгээний хэлтэс-33
- Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс-27
- Хөдөө аж ахуйн тасаг-18

- Хог цэвэрлэгээ, тээвэрлэлтийн тухай 166
- Нийтийн эзэмшлийн гудамж талбай, талбайн тохижилтын тухай 41
- Хороодын үйл ажиллагаатай холбоотой 36
- Газрын маргаантай асуудлаар 21
- Хог хаягдал, бохирдлын тухай 19
- Сууц өмчлөгчдийн холбоодын үйл ажиллагааны тухай 17

**Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдлыг бүртгэж хүлээн авсан байдал:**

№	Байгууллага	Бүртгэсэн өргөдөл гомдлын нийт тоо	СХД-ийн ЗДТГ	Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, тасаг
1	Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагууд бүртгэсэн	2204	175	2029
2	Засгийн газрын 11-11 төвөөс ирсэн	1120	365	755
3	1800-1200 дугаарын оператороор	338	219	119
4	НМХГ-ын тусгай дугаар	168	-	168
5	E-Service	43	22	21
6	Хороо бүртгэсэн	35	8	27
7	Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төв	34	10	24
8	Гар утасны аппликейшнээр	12	9	3
9	Бусад	1	-	1
<b>Нийт</b>		<b>3955</b>	<b>808</b>	<b>2978</b>

**Иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлыг төрлөөр авч үзвэл:**

№	Байгууллага	Хүсэлт	Гомдол	Талархал	Санал	Мэдэгдэл	Нийт
1	Дүүргийн харъяа хэлтэс, байгууллагууд	2189	936	137	22	13	3297
2	Засаг даргын Тамгын газар	257	570	11	25	1	864

**Засаг даргын дэргэдэх хэлтэс, тасгууд өргөдөл гомдлыг хүлээн авах, хариуцсан ажилтнуудад шилжүүлэх явцад нийт 1076 зөрчил гаргасан**

№	Зөрчил	Зөрчлийн тоо, хувь
1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	776
2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	81
3	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	216
4	Буцаалтыг 3 хоногт хийгээгүй	2
5	Бусад зөрчил	1
<b>Нийт 2688 өргөдөл ирснээс</b>		<b>1076 зөрчил</b>

**Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газрын өргөдөл, гомдлын зөрчил**

<b>№</b>	<b>Зөрчил</b>	<b>Зөрчлийн тоо, хувь</b>
<b>1</b>	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	<b>255</b>
<b>2</b>	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	<b>30</b>
<b>3</b>	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	<b>64</b>
<b>Нийт 864 өргөдөл ирснээс</b>		<b>349 зөрчил</b>

**Дүүргийн дэргэдэх байгууллага, хэлтсийн зөрчлийн тоон мэдээ**

<b>№</b>	<b>Дэргэдэх байгууллага хэлтэс</b>	<b>Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй</b>	<b>Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй</b>	<b>Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй</b>	<b>Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй</b>	<b>НИЙТ</b>
1	Сургууль	<b>583</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>603</b>
2	Хороод	<b>382</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>404</b>
3	Сонгинохайрхан дүүргийн Нийгмийн даатгалын хэлтэс	<b>181</b>	<b>12</b>	<b>177</b>	<b>-</b>	<b>370</b>
4	Сонгинохайрхан дүүрэг дэх Цагдаагийн газар	<b>201</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>209</b>
5	Иргэдийн төлөөлөгчдийн хурал	<b>154</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>199</b>
6	Эмнэлэг	<b>78</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>97</b>
7	Сонгинохайрхан дүүргийн Татварын хэлтэс	<b>77</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>77</b>
8	Сонгинохайрхан дүүргийн Цагдаагийн 1 дүгээр хэлтэс	<b>74</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>74</b>
9	Сонгинохайрхан дүүргийн Мэргэжлийн хяналтын хэлтэс	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>69</b>
10	Сонгинохайрхан дүүрэг дэх Улсын бүртгэлийн хэлтэс	<b>64</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>68</b>
11	Сонгинохайрхан дүүргийн Цагдаагийн 3 дугаар хэлтэс	<b>66</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>66</b>

12	Сонгинохайрхан дүүргийн Албан бус-Насан туршийн боловсролын төв	5	54	1	-	60
13	Сонгинохайрхан дүүргийн Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний хэлтэс	20	10	-	-	30
14	Сонгинохайрхан дүүргийн Гэр бүл, хүүхэд, залуучуудын хөгжлийн хэлтэс	15	0	4	-	19
15	Сонгинохайрхан дүүргийн Боловсролын хэлтэс	16	0	1	-	17
16	Цэцэрлэг	16	-	-	-	16
17	Дүүргийн өмчит үйлдвэрийн газрууд	3	-	10	2	15
18	Сонгинохайрхан дүүргийн Усан спорт сургалтын төв	7	-	1	-	8
19	Сонгинохайрхан дүүргийн Газар зохион байгуулалтын 2 дугаар алба	-	2	2	-	4
20	Сонгинохайрхан дүүргийн Дотоод аудитын алба	-	-	4	-	4
<b>Нийт</b>		<b>1992</b>	<b>141</b>	<b>253</b>	<b>24</b>	<b>2409</b>